



Nr. 93341/07.06.2017

SECȚIUNEA II CAIET DE SARCINI

Service pentru tehnica de calcul și periferice, telefonie internă, rețea internă și servicii de consultanță privind dezvoltarea / modernizarea rețelei de calculatoare și securitatea IT

TIP	BUCATI
Calculatoare	75
Servere	4
UPS Servere	2
UPS	80
Imprimante	51
Scanner	26
Telefonie VOIP (UBR+telefoane)	10+25
Rețea internă	7 locații

Prestatorul va asigura serviciile de întreținere și reparații pentru tehnica de calcul și periferice, telefonie internă, rețea internă, sub formă de întreținere, intervenții accidentale și reparații echipamente enumerate mai sus, la sediile achizitorului și servicii de consultanță privind dezvoltarea/modernizarea rețelei de calculatoare și securitatea IT, după cum urmează:

- o revizie lunară pentru tehnica de calcul, periferice și rețea internă (curățare interioară și exterioară, examinare a stării componentelor, a echipamentelor periferice);
- servicii de intervenție în maxim 12 de ore de la solicitare, în scopul identificării și remedierii situațiilor de urgență în cazul defectării echipamentelor. În prețul abonamentului sunt incluse un număr nelimitat de intervenții accidentale și remedierea defecțiunilor efectuate la solicitarea achizitorului.

Diagnosticarea tipului de defecțiune se va face pe cât posibil la sediul beneficiarului, cu întocmirea unui proces verbal de constatare semnat de ambele părți.

În situația în care se constată că echipamentul nu poate fi reparat la sediul achizitorului, prestatorul va asigura transportul la sediul acestuia.

Înlocuirea componentelor necesare remedierii defecțiunii se face în baza unui raport agreat de către achizitor, pe bază de comandă, contra cost.

Pentru reparațiile efectuate prestatorul se obligă se asigure garanție la manopera prestată, precum și la piesele schimbate și furnizate de el.

Achizitorul va realiza o fișă de întreținere per echipament în care se vor înscrie datele intervenției și garanția acordată intervenției.

Pentru echipamentele la care se constată defecte și nu se pot realiza repararea acestora, sau repararea nu este eficientă din punct de vedere economic sau al timpului de efectuare, prestatorul va comunica în scris situația prezentată și o propunere de înlocuire a acestuia.

- Asigurarea funcționării în parametri optimi a rețelei și respectiv a telefoniei interne.
- Realizarea unui audit IT, semestrial, orientat pe trei direcții: sisteme, securitate, copii de siguranță (recuperare în caz de dezastru), și furnizarea unui raport de audit care să cuprindă prezentarea punctelor slabe identificate dar și recomandări de remediere și îmbunătățire a funcționării sistemelor informatice și a securității informațiilor.
- Asistență în probleme legate de administrarea și dezvoltarea sistemului IT:
 - Consiliere în vederea procurării de hardware și software;
 - Monitorizarea și îmbunătățirea securității sistemului informatic;
 - Elaborarea de recomandări privind îmbunătățirea activităților legate de tehnica de calcul a direcției
- Consultanță IT

Ofertantul va respecta principiile care stau la baza Sistemului de management al Securității Informației la nivel de instituție contractantă.

Solicităm ca prețul serviciilor lunare să fie datat conform cerințelor din caietul de sarcini.

Director Executiv,
Cristian Atanasie Duțu



Director Executiv Adj,
Anton Steiner

Propus
Șef Serviciu Achiziții Publice, Adm.
Lucian Mitroiu

Întocmit
Șef Birou Prelucrare Automata Date
Sanda Popescu